

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Internetového obchodu „Bitcoineshop“, umístěného na webové adrese: www.bitcoineshop.cz a provozovaného podnikající fyzickou osobou:

Milan Letocha

se sídlem Komenského 1880/35, 608 01 Boskovice

Identifikační číslo: 71807667

FO zapsána do živ. rej. vedeného na ev. č. 370102 v MÚ Boskovicích od 1. března 2006.

(Dále označován jen „**prodávající**“ nebo „**provozovatel**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při uzavírání kupní smlouvy prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky se neaplikují na případy, kdy kupujícím je právnická osoba, nebo podnikající fyzická osoba, nakupující zboží v rámci své podnikatelské činnosti.
- 1.3. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, nejsou-li kupní smlouvou, ustanovením obchodních podmínek či jiným výslovným ujednáním mezi prodávajícím a kupujícím vyloučeny.

2. Vymezení některých pojmů

- 2.1. Za kupujícího se považuje každý návštěvník internetového obchodu.
- 2.2. Za spotřebitele se považuje fyzická osoba, nebo podnikající fyzická osoba, která nakupuje zboží mimo svou podnikatelskou činnost.
- 2.3. Za doručení se považuje převzetí zboží kupujícím, nebo jím pověřenou třetí osobou.
- 2.4. Složená objednávka představuje objednávku složenou z více samostatně dodávaných částí.

3. Kupní smlouva

- 3.1. Zboží, které je nabízené na stránkách internetového obchodu, je pouze informativní nabídkou. Tato nabídka není považována za návrh k dodání zboží dle §1732, odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb. a provozovatel není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně předmětného zboží.
- 3.2. Ceny produktů jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech příslušných poplatků a jsou platné po dobu zobrazení na webové stránce. Tímto ustanovením ovšem není vyloučen odst. 3.1, tedy informativní charakter nabídky a prodejce není povinen uzavřít kupní smlouvu za uváděnou cenu.
- 3.3. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na webovém rozhraní obchodu a nejsou individuálně přizpůsobovány na základě automatického rozhodování. Ovšem to nevyklučuje možnost sjednat s prodávajícím odlišné cenové či platební podmínky.
- 3.4. Kupní smlouva vzniká akceptací ze strany prodávajícího, zpravidla odesláním potvrzení o výslovném přijetí objednávky.
- 3.5. Proávající může před akceptací dodatečně kontaktovat kupujícího ohledně objednávky. Zejména z hlediska dostupnosti, množství a případných nejistot.

4. Objednání zboží

- 4.1. Kupující objedná zboží u Prodávajícího prostřednictvím webového rozhraní a to za použití elektronického nákupního košíku.
- 4.2. Kupující postupuje tak, že vybrané zboží vloží do nákupního košíku pomocí funkce „přidat do košíku“, přičemž zvolí jím požadované množství konkrétního produktu.
- 4.3. Funkcí „přejít k pokladně“ se zobrazí formulář, kde Kupující uvede své kontaktní a fakturační údaje a vybere způsob platby a dopravy.
- 4.4. Funkcí „odeslat objednávku“ se objednávka odešle ke zpracování Prodávajícímu.
- 4.5. Až do odeslání objednávky je Kupujícímu umožněno měnit množství a obsah košíku, včetně kontaktní a fakturačních údajů.
- 4.6. Smluvní vztah mezi Kupujícím a Prodávajícím vzniká až přijetím objednávky ze strany Prodávajícího, které Prodávající zašle na elektronickou adresu Kupujícího.

5. Přeprava a doručení zboží

- 5.1. Náklady na dopravu jsou uváděny na webové stránce prodávajícího a kupující je před odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře s touto skutečností předem seznámen.
- 5.2. Informace o námi využívaných přepravních společnostech spolu s aktuálními cenami za dopravu je možné najít na následující webové adrese: <https://www.bitcoineshop.cz/doprava-a-platba/>
- 5.3. V případě doručení zboží prostřednictvím přepravní společnosti, prodejce předá objednané zboží přepravci nejpozději do 7 dnů od uhrazení objednávky.

- 5.4. Čas doručení je informativní, jelikož prodejce nemá po předání zboží dopravci možnost rychlost přepravy jakkoliv ovlivnit.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Vyjma případů uvedených v §1837, zákona č. 89/2012 Sb., může kupující bez udání důvodu odstoupit od kupní smluvní do 14 dnů ode dne dodání zboží.
- 6.2. U složené objednávky se čtrnáctidenní lhůta uplatní samostatně ke každé dodané části, za předpokladu že netvoří funkční celek. Pak až kompletním dodáním.
- 6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy, musí být zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu odesláno na adresu prodávajícího, nejpozději však poslední, tedy čtrnáctý den lhůty. Pozdější odeslání nebude akceptováno a zboží bude na náklady kupujícího odesláno zpět, případně ponecháno v úschově taktéž na náklady kupujícího.
- 6.4. Náklady spojené s navrácením zboží nese kupující.
- 6.5. U nákladů na dopravu zpět se uplatní standartní ceník uváděný na webových stránkách prodávajícího
- 6.6. U úschovy se v závislosti na objemu zásilky účtuje od 20,- Kč za kilogram a to od pátého pracovního dne po dni o vyrozumění o odůvodněném nepřijetí o odstoupení od kupní smlouvy.
- 6.7. Zákazník o nepřijetí bude vyrozuměn na emailovou adresu, kterou uvedl v objednávce.
- 6.8. V případě že kupující odmítne uhradit náklady na dopravu zpět, náklady na úschovu či nereaguje na výzvy prodávajícího ohledně obdržené zásilky. Je prodávající oprávněn po 60 dnech od obdržení zboží toto zboží zpeněžit a pokrýt tak své náklady na úschovu zásilky.
- 6.9. V závažných odůvodněných případech se odst. 6.6-6.8. neuplatní.
- 6.10. Nebezpečí škody na věci nese kupující až do převzetí zboží ze strany prodávajícího.
- 6.11. Škody na zboží a náklady vzniklé prodávajícímu s dodáním zboží kupujícímu budou jednostranně započteny vůči nároku kupujícího na vrácení kupní ceny. Za škodu na zboží se taktéž myslí nepřiměřeně poškozený či nekompletní originální obal, znemožňující následný prodej. Výše uvedené se neuplatní, pokud charakter obalu/zboží neumožňuje zboží vyzkoušet bez destrukce originálního obalu.
- 6.12. Stejně tak jako kupující, je i prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to do okamžiku fyzického předání zboží či jeho odevzdání přepravě.
- 6.13. Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky za zboží kupujícímu nejpozději do 30 dní po obdržení zboží a to elektronicky na kupujícím specifikovaný účet vedený u bankovní instituce nacházející se na území České republiky a vedený v Českých korunách.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1. Prodávající zodpovídá za to, že při převzetí zboží nejsou žádné vady. Konkrétně zodpovídá za to, že zboží:
- odpovídá dohodnutému popisu, typu a množství, stejně tak jako jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a dalším dohodnutým vlastnostem,
 - je vhodné pro účel, pro který ho kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil

- je dodáno s dohodnutým příslušenstvím a návody k použití.
- 7.2. Dále prodávající odpovídá kupujícímu, že vyjma ujednaných vlastností:
- je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá
 - věc odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu.
- 7.3. Odst. 7.1. – 7.2. se nepoužije, pokud byl kupující prodávajícím před uzavřením kupní smlouvy výslovně upozorněn na odlišnosti ve vlastnostech věci a kupující s tímto souhlasil.
- 7.4. Kupující může u prodávajícího uplatnit práva z vadného plnění do dvou let od převzetí zboží.
- 7.5. Pokud má věc vadu, může kupující požadovat její odstranění a to podle svého výběru formou dodání nové věci bez vady nebo opravu věci.
- 7.6. Pokud je kupujícím zvolený způsob nepřiměřený k charakteru závady, může prodávající odmítnout zvolený způsob nápravy. To se týká zejména případů, kdy charakter závady neumožňuje danou variantu provést nebo je nepřiměřená.
- 7.7. Proávající odstraní vady v přiměřené době, nejpozději však do třiceti dnů od přijetí reklamace.
- 7.8. Po marném uplynutí lhůty dle výše uvedeného odstavce, vzniká kupujícímu práva na odstoupení od kupní smlouvy či nárok na kompenzaci.
- 7.9. Kupujícímu je taktéž oprávněn požadovat po prodávajícím všechny účelně vynaložené náklady, které vynaložil při uplatňování práv z vadného plnění. To se neuplatní v případech, kdy kupující nemá práva z vadného plnění.
- 7.10. U věcí, které jsou prodávány a označeny jako použité (dále jen „bazarové zboží“), se odst. 7.4 nepoužije.
- 7.11. Jiné podmínky záruky mohou být stanoveny v kupní smlouvě individuálně, a to zejména ve vztahu k bazarovému zboží.
- 7.12. Práva z vadného plnění je možné uplatnit na elektronické adrese prodávajícího a to: reklamace@bitcoineshop.cz

8. Platební podmínky

- 8.1. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu, spolu s náklady na dopravu zboží ve smluvené výši, a to některým z následujících způsobů:
- Bezhotovostně převodem na účet prodávajícího s číslem 2800288283, vedeným u bankovní společnosti Fio banka, a.s.
 - Platba on-chain Bitcoin skrze platební bránu BTCPay.
- 8.2. Kupující je u bezhotovostních plateb na bankovní účet povinen uvádět variabilní symbol s přiřazeným číslem objednávky, umožňující identifikaci platby.
- 8.3. Platby, které nelze identifikovat dle odst. 8.2. budou vráceny.

- 8.4. Neprovedení bankovního převodu do 7 dnů od potvrzení objednávky vede k jejímu automatickému zrušení.
- 8.5. V případě platby on chain Bitcoin skrze platební bránu BTCPay neprovedení platby do 90 minut od potvrzení objednávky vede k jejímu automatickému zrušení.
- 8.6. Zboží, které nebylo kupujícím uhrazeno, nebude předáno přepravě.
- 8.7. Pokud není ujednáno v kupní smlouvě jinak, tak prodávající nepožaduje po kupujícím zálohu za objednané zboží.
- 8.8. Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad po uhrazení kupní ceny a odešle jej na elektronickou adresu kupujícího, kterou uvedl v objednávce.
- 8.9. Slevy za zboží nelze kombinovat.
- 8.10. Slevový poukaz představuje nenárokovou slevu ve výši 20 %, není-li uvedeno jinak.
- 8.11. Slevový poukaz nelze uplatnit na zlevněné zboží, zboží v akci, dopravu, výprodej (použité zboží) a affiliate produkty.
- 8.12. Kupující může uplatnit aktuální slevový poukaz pouze na jednu objednávku a to při nákupu do 2.500,-Kč, není-li uvedeno jinak.
- 8.13. Platnost slevového poukazu končí vždy posledním dnem příslušného kalendářního měsíce, není-li uvedeno jinak.
- 8.14. Slevový poukaz je nenárokový a prodávající si vyhrazuje možnost jej kdykoliv zrušit či změnit podmínky jeho použití.
- 8.15. Dárkový poukaz nelze uplatnit na dopravu, affiliate produkty a dárkové poukazy.
- 8.16. Dárkový poukaz lze použít pouze jednou, přičemž se na něj žádná částka nevrací.
- 8.17. Dárkový poukaz je zasílán pouze v elektronické podobě na emailovou adresu Kupujícího.
- 8.18. Dárkový poukaz je evidován na jméno Kupujícího a může jej uplatnit libovolná osoba, která se jím prokáže.
- 8.19. Platnost dárkového poukazu je jeden rok.

9. Přeprava a dodání zboží

- 9.1. Proávající je povinen dodat zboží na místo určené kupujícím na základě kupní smlouvy a kupující je povinen toto zboží převzít.
- 9.2. Opakovaná nebo jiná náhradní doručení z důvodu na straně kupujícího jdou k jeho tíži.
- 9.3. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat, zda obal zboží není poškozený a v případě poškození to neprodleně oznámit přepravci. Pokud je obal poškozen tak, že naznačuje neoprávněné vniknutí do zásilky, či zásadní poškození zboží, kupující nemusí zásilku převzít. To neovlivňuje práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího ze zákonů.

10. Spotřebitelské spory

- 10.1. Prodávající zajišťuje vyřizování stížností spotřebitelů přes elektronickou poštu. Stížnosti lze zasílat na emailovou adresu prodávajícího a to: reklamace@bitcoineshop.cz. Kupující o vyřízení stížnosti bude informován na jím uvedené emailové adrese.
- 10.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce a Sdružení českých spotřebitelů, z.ú.

- Česká obchodní inspekce:

Sídlo: Štěpánská 44, 110 00 Praha 1

Internetová adresa: <https://adr.coi.cz>

- Sdružení českých spotřebitelů

Sídlo: Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10

Internetová adresa: <https://www.konzument.cz/poradenstvi.php>

- 10.3. Kupující může kontaktovat výše uvedené instituce prostřednictvím Evropského portálu na internetové adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 10.4. Kupující se dále může obrátit na orgány státního dozoru, jako je příslušný živnostenský úřad nebo Úřad pro ochranu osobních údajů.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 je ochrana osobních údajů upravena v samostatném dokumentu. Odkaz na tento dokument: <https://www.bitcoineshop.cz/wp-content/uploads/2023/02/GDPR.pdf>

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny.
- 12.2. Kupující přebírá dle §1765, odst. 2, zákona č. 89/2012Sb. nebezpečí změny okolností.
- 12.3. Strany si sjednávají, že u kupních smluv obsahující mezinárodní prvek, je rozhodným právem právo české.
- 12.4. Neplatnost, nebo neúčinnost některého ustanovení těchto obchodních podmínek nemá vliv na platnost ostatních ustanovení nebo obchodních podmínek či kupní smlouvy jako celku.
- 12.5. Kupujícímu může být doručováno na jeho elektronickou adresu.
- 12.6. Kupující souhlasí s použitím elektronických prostředků při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé při použití těchto prostředků (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám a jsou stejné jako běžné sazby.

- 12.7. Zboží označené jako „affiliate“ je pouze zprostředkovanou reklamou jiného prodávajícího a není nabízeno k prodeji.
- 12.8. Prodávající nenesou žádnou odpovědnost ke zboží označené jako „affiliate“.
- 12.9. Znění obchodních podmínek může prodávající kdykoliv změnit, tímto ovšem nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu platnosti předchozích verzí Všeobecných podmínek.

V Boskovicích

dne 16. 01. 2023